

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DEGLI UTENTI SVOLTO CON LA PIATTAFORMA E-LEARNING

Questa pagina fornisce le informazioni sul trattamento dei dati personali degli utenti che consultano il sito web <https://nomeamministrazione.formazione.polostrategiconazionale.it/> (di seguito, il “Sito” o la “Piattaforma”), ai sensi dell’art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 (di seguito, il “GDPR”).

Si precisa che la presente informativa è resa solo per il *Sito* e non anche per altri siti o portali web eventualmente consultati dall'utente tramite link (*per i quali si rinvia alle rispettive informative/policies in tema privacy*).

Titolare del trattamento dei dati personali

Il titolare del trattamento dei dati personali svolto attraverso l’uso della *Piattaforma* è Polo Strategico Nazionale S.p.A. (di seguito “PSN”, o il “Titolare”) con sede legale in via Giacomo Puccini 6, 00198 Roma (RM), contattabile al seguente indirizzo e-mail: info@polostrategiconazionale.it

Responsabile per la protezione dei dati personali

Il Responsabile della Protezione dei Dati (DPO) è raggiungibile al seguente indirizzo: dpo@pec.polostrategiconazionale.it o dpo@polostrategiconazionale.it

Tipi di dati trattati, finalità e base giuridica del trattamento

Dati personali di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento del *Sito* acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali inerenti alla navigazione web, la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet.

Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti.

In questa categoria di dati rientrano:

- gli indirizzi IP dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al *Sito*;
- gli indirizzi in notazione URI (*Uniform Resource Identifier*) delle risorse richieste;
- l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.);

Il trattamento di tali dati personali viene effettuato per le ordinarie attività di verifica del corretto funzionamento del *Sito* ed elaborazione in forma anonima di statistiche sul suo utilizzo.

I dati personali in questione potrebbero essere, inoltre, utilizzati per l'adempimento di obblighi normativi, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. c) del GDPR per dare seguito a richieste avanzate dalla competente autorità giudiziaria e dalla polizia giudiziaria, per l'accertamento di responsabilità in caso di eventuali reati informatici commessi ai danni del *Sito*.

Dati comunicati dall'utente al Titolare

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di messaggi agli indirizzi di contatto del *Titolare* indicati nel *Sito* comporta l'acquisizione dei dati personali di contatto del mittente necessari a rispondere alle richieste inoltrate, nonché di tutti i dati personali inclusi nelle comunicazioni, il cui trattamento è effettuato per consentire al *Titolare* l'erogazione di un servizio all'utente, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. b) del GDPR. Il *Titolare* invita gli utenti, nella formulazione di tali richieste, a non inviare altri dati personali che non siano strettamente necessari.

Cookie e altri strumenti di tracciamento

I cookie sono stringhe di testo di piccole dimensioni che i siti web visitati inviano al browser dell'utente dove vengono memorizzati per poi essere ritrasmessi ai medesimi siti web durante le visite successive.

In particolare, attraverso questo *Sito*, il browser dell'utente può ricevere **cookie tecnici**, installati direttamente dal *Titolare* ai sensi dell'art. 122 comma 1 D.lgs. 196/2003 e ss.mm.ii. e vengono utilizzati per agevolare la navigazione e fornire i servizi richiesti dall'utente. Una volta memorizzati sul browser dell'utente, tali cookie sono conservati per 8 ore, dopo di che verranno automaticamente cancellati alla chiusura del browser, ferma la possibilità per l'utente di provvedere direttamente alla cancellazione, laddove lo desidera, nelle modalità indicate nella sezione "*Come disabilitare e cancellare i cookie*".

Come disabilitare e cancellare i cookie

In alcuni browser è possibile impostare regole per gestire i cookie sito per sito, opzione che offre un controllo più preciso sulla privacy. È possibile controllare le preferenze nelle pagine seguenti, a seconda del browser.

- [Microsoft Edge](#)
- [Apple Safari](#)
- [Google Chrome](#)
- [Mozilla Firefox](#)
- [Opera](#)

Per i browser diversi da quelli sopra elencati, consultare la relativa guida per individuare le modalità di gestione dei cookie.

Dati necessari per l'accesso all'area riservata e alla fruizione dei contenuti della piattaforma

Il *Titolare* tratta i dati personali degli utenti per consentirne l'accesso alla *Piattaforma* e la fruizione dei servizi, tra cui i corsi formativi a catalogo e/o personalizzati su tematiche professionali specifiche, dando esecuzione a un contratto di cui l'interessato è parte ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. b) GDPR;

In dettaglio, il *Titolare* tratterà obbligatoriamente i seguenti dati personali degli utenti:

- nome;
- cognome;
- indirizzo e-mail.

In aggiunta a tale elenco, l'utente è libero di completare la scheda anagrafica del proprio profilo inserendo ulteriori dati personali, il cui mancato conferimento, tuttavia, non pregiudicherà la possibilità di fruire dei servizi richiesti.

Destinatari della comunicazione dei dati personali

Esclusivamente per le finalità sopra specificate, i dati personali così raccolti ed elaborati potranno essere comunicati e trattati, nel rispetto della normativa vigente, a società esterne incaricate dal *Titolare* a svolgere servizi di varia natura, quali a titolo esemplificativo, la manutenzione e l'assistenza del *Sito* e dei relativi servizi, le quali saranno opportunamente designate responsabili del trattamento con apposito contratto. Inoltre, ove necessario, i dati personali potranno essere eventualmente comunicati alle competenti autorità e ad altri soggetti pubblici che ne facciano richiesta sulla base delle normative vigenti ed in relazione sia ad indagini e procedimenti relativi alla prevenzione, accertamento e repressione di reati, sia ad esigenze di difesa giudiziaria di diritti. I dati personali conferiti non sono in alcun modo diffusi.

Periodo di conservazione dei dati personali

I dati personali forniti dall'utente e/o raccolti dal *Titolare* attraverso l'utilizzo del *Sito* verranno conservati per il tempo strettamente necessario a fornire i servizi richiesti e a svolgere le correlate operazioni tecniche e di sicurezza, nonché, terminato quest'ultimo, per i tempi eventualmente stabiliti dalle norme vigenti a fini amministrativi ed eventualmente difensivi.

Luogo e modalità di trattamento dei dati, natura del conferimento dei dati e conseguenze in caso di rifiuto

I trattamenti connessi ai servizi *web* offerti dal *Titolare* sono condotti solo da personale tecnico autorizzato al trattamento, adottando idonee misure per garantire che i dati personali vengano trattati in modo adeguato e conforme alle finalità per cui vengono gestiti. I dati personali sono trattati con strumenti automatizzati e non saranno oggetto di trasferimento verso Paesi Terzi extra-UE.

I diritti degli interessati

L'interessato ha il diritto, in qualunque momento, di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei dati che lo riguardano. Ha inoltre il diritto di chiedere, nelle forme previste dall'ordinamento, la rettifica dei dati personali inesatti e l'integrazione di quelli incompleti e di esercitare ogni altro diritto ai sensi degli artt. 17-22 del GDPR, laddove applicabili. A tal fine, l'utente può inviare una specifica richiesta indirizzata al *Titolare* scrivendo al seguente indirizzo: info@polostrategiconazionale.it.

Qualora l'utente ritenga che il trattamento sia avvenuto in modo non conforme al GDPR, potrà inoltre rivolgersi all'Autorità di controllo, proponendo reclamo ai sensi dell'art. 77 del GDPR.

Ulteriori informazioni sono reperibili sul sito *web* del Garante per la Protezione dei Dati Personali all'indirizzo www.garanteprivacy.it.

Ultimo aggiornamento: aprile 2024

La presente informativa potrà subire variazioni. Si consiglia, quindi, di controllare regolarmente questa pagina web e di tenere in considerazione la versione più aggiornata dell'informativa ivi riportata